



República de Moçambique
Instituto Nacional de Meteorologia
Rua de Mukumbura - Caixa Postal 256 - MAPUTO

R72.04

Versão 01

FORMULÁRIO PARA RECLAMAÇÕES

Empresa

Particular

Nome : _____

Área de Actividade: _____ NUIT : _____

Endereço: _____

Código Postal: _____ Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

Nome do reclamante: _____ email de contacto: _____

Pessoa a ser contactada (se diferente da anterior): _____

Descreva o serviço objecto de reclamação

Problema detectado

Data da ocorrência: _____ Descrição do problema: _____

Pretende uma solução? Sim Não

Indique a solução pretendida? _____

É cliente regular do Instituto Nacional de Meteorologia? Sim Não

O INA M pode contactá-lo para mais esclarecimentos? Sim Não

Assinatura do reclamante :

Data: ___/___/___

Reclamação recebida por:

Os dados fornecidos são confidenciais e destinam-se a melhorar o serviço do Instituto Nacional de Meteorologia.